



Algemene Voorwaarden Praktijk PuurRoos

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en coachtrajecten van Praktijk PuurRoos, gevestigd te Delft, KvK **61519413**, BTW **NL002017380B16**.
2. Door het aangaan van een overeenkomst met Praktijk PuurRoos, verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden.

1. Diensten

1. Praktijk PuurRoos biedt Holistische Coaching en Healingtrajecten aan, gericht op mentale, emotionele, fysieke en energetische ondersteuning.
2. De diensten zijn ondersteunend en preventief van aard; er wordt geen medische diagnose of behandeling gegeven.
3. Het aantal sessies, duur en frequentie van het traject worden schriftelijk vastgelegd in de overeenkomst of offerte.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een traject komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de offerte door de opdrachtgever.
2. Wijzigingen in het traject, zoals aantal sessies of frequentie, dienen altijd schriftelijk te worden overeengekomen.

3. Tarieven en betaling

1. De tarieven worden voorafgaand aan het traject vermeld in de offerte of factuur.
2. Alle bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bij te late betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Praktijk PuurRoos gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.





4. Annulering en no-show

1. Annulering van een sessie is kosteloos indien dit minimaal 48 uur van tevoren schriftelijk of telefonisch wordt doorgegeven.
2. Bij annulering binnen 48 uur wordt 50% van het tarief in rekening gebracht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Bij het niet verschijnen op een afspraak zonder bericht wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

5. Vertrouwelijkheid en privacy

1. Praktijk PuurRoos behandelt alle informatie uit sessies vertrouwelijk.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG. Voor organisatieklanten kan employeenummer worden gebruikt in plaats van de naam van de deelnemer.
3. Praktijk PuurRoos deelt geen gegevens met derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, behalve indien wettelijk verplicht.

6. Aansprakelijkheid

1. Praktijk PuurRoos is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende traject.
3. De cliënt/organisatie is zelf verantwoordelijk voor de toepassing van adviezen en inzichten uit de sessies.

7. Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder ziekte, natuurrampen of andere omstandigheden buiten de macht van Praktijk PuurRoos, kan de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort of beëindigd.
2. Eventueel reeds betaalde bedragen worden naar rato verrekend.





8. Klachten

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na de betreffende sessie schriftelijk te worden ingediend.
2. Praktijk PuurRoos zal binnen 14 dagen een reactie geven en, indien nodig, samen met de opdrachtgever tot een oplossing komen.

9. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

